



Plan d'actions

- Année 2017 -

janvier 2017



Ce projet est cofinancé par l'Union européenne.

L'Europe s'engage avec le fonds social européen.



OCCITANIE
LA RÉGION
Pyrénées
Méditerranée



PRÉFET
DE LA RÉGION
OCCITANIE

Sommaire

> Introduction	4
> Mission Crefop.....	5
> Orientations stratégiques	6
○ Sécuriser les parcours par l'information sur l'orientation, les métiers, l'emploi et l'offre de formation régionale.....	6
○ Favoriser et faciliter un diagnostic partagé de la relation emploi-formation par l'analyse et la prospective, et contribuer à la connaissance des filières, des acteurs, des métiers, et des données socio-économiques des territoires.....	10
○ Appuyer les politiques publiques et accompagner les acteurs de l'orientation, de la formation et de l'emploi	14
○ Administrer, développer, numériser - harmoniser les systèmes d'information pour améliorer l'offre de services	16
○ Piloter, gérer et manager pour accompagner le processus de fusion- création et optimiser l'offre de services du Carif-Oref Occitanie	19

Plan d'actions 2017 des Carif-Oref de la région Occitanie - janvier 2017 -
Ce document a été élaboré conjointement par le CarifOref Midi-Pyrénées et Atout Métiers Languedoc-Roussillon.

Introduction

Les Carif-Oref Midi-Pyrénées (COMP) et Atout Métiers Languedoc-Roussillon (AMLR) sont engagés dans un processus de fusion qui aboutira dans le courant du premier semestre 2017 à la création d'une structure unique à l'échelle de la Région Occitanie.

La réussite de cette fusion sera un enjeu majeur en 2017, qui mobilisera des ressources pour concrétiser le processus d'harmonisation social et organisationnel, pour enrichir et développer l'offre de services, pour garantir le bon fonctionnement multi-sites de la nouvelle structure. Mais parallèlement, **assurer la continuité et la qualité du service rendu** pour l'appui aux politiques publiques de l'Etat et de la Région, pour accompagner les acteurs de l'emploi et de la formation, est une obligation impérative.

Les équipes du COMP et d'AMLR ont engagé depuis plusieurs mois un **travail en commun pour élaborer un projet de Plan d'actions unique**, pour une mise en œuvre dès le début 2017 anticipant la création effective de la structure issue de la fusion. Ce plan, bien que déployé conjointement par les deux structures durant une période transitoire, constitue bien le Plan d'actions 2017 du futur Carif-Oref de la Région Occitanie, et c'est ce dernier qui en portera le bilan au terme de son exécution.

Cinq Orientations stratégiques correspondant aux missions et moyens mis en œuvre pour les remplir, sont déclinées Axes puis en Projets et en actions qui les composent. Une part de ces projets, compte tenu de leur ambition ou des échéances les concernant, a vocation à se poursuivre au-delà de 2017. D'autres participent à la réussite de la fusion, qui nécessitera une **mobilisation de ressources dédiées à l'ingénierie, la production d'éléments d'aide à la décision pour la gouvernance ou l'accompagnement des équipes de la nouvelle structure.**

Les missions de secrétariat permanent et d'appui/animation auprès du CREFOP, compte tenu de la diversité des ressources qu'elles peuvent mobiliser, relèvent de plusieurs Orientations stratégiques. Elles apparaissent en préambule aux Orientations stratégiques.

Porté par le CarifOref Midi-Pyrénées et Atout Métiers Languedoc-Roussillon dans un premier temps, puis la structure issue de leur fusion, ce Plan d'actions 2017 a pour ambition de répondre aux besoins des politiques publiques, de l'action de l'Etat et de la Région, aux attentes des partenaires sociaux et des acteurs socio-économiques de la Région Occitanie en :

- **collectant et en diffusant l'information** la plus fiable et la plus complète sur l'offre de formation, afin de la rendre plus accessible aux professionnels de l'emploi, aux entreprises, aux particuliers ;
- **assurant une activité de veille et de prospective** sur l'emploi et la formation, pour apporter une aide à la décision au service des politiques publiques, des acteurs économiques, des particuliers ;
- **accompagnant l'ensemble des acteurs** de la formation et de l'emploi à travers la production et la diffusion d'information et de ressources sur les métiers, la formation et l'emploi.

Une part des projets, issue de ce plan d'actions unique, a vocation à se poursuivre au-delà de 2017. D'autres participent à la réussite de la fusion. Ces projets sont identifiables par les tags suivants : **[2017/2018] [FUSION]**

Mission Crefop

Le secrétariat permanent du Comité régional de l'emploi et de la formation et de l'orientation professionnelles (CREFOP) et l'appui technique aux commissions et groupe quadripartite

Le secrétariat permanent exerce, pour le compte du comité, du bureau, des commissions et des groupes de travail, une mission de fonctionnement courant. Il a notamment la charge de rédiger et de diffuser les convocations et l'ordre du jour fixé par les autorités concernées, de transmettre les documents de travail, de rédiger et de diffuser les comptes rendus des réunions.

Il exerce également un rôle de coordination et d'alerte des instances (comité, bureau, commissions et groupes de travail). Il s'assure de la bonne coordination des travaux et des calendriers et fait le lien entre les différentes commissions. Vis-à-vis du bureau, il veille et alerte sur un retard pris ou des difficultés rencontrées dans la réalisation des travaux.

Le secrétariat permanent assure également un rôle d'appui à l'animation et au partage de l'information au sein des différentes instances du Crefop.

Le secrétariat permanent rend compte de son activité au bureau et en informe le comité.

Les comptes rendus des réunions sont diffusés à chacun des participants dans le mois qui suit la réunion. Ces documents ainsi que tous les documents utilisés dans le cadre des réunions sont accessibles sur le site internet d'Atout Métiers (Espace sécurisé Crefop).

Un appui technique peut être aussi apporté aux travaux des commissions et groupe quadripartite.

Secrétariat technique permanent

- Assurer le secrétariat du Crefop et de ses commissions en appui de sa gouvernance :
 - Secrétariat administratif (convocations, comptes rendus...)
 - Suivi juridique (liste des membres, nominations,...)
- Coordonner et suivre les avis du Crefop via la plateforme de dématérialisation
- Actualiser l'espace Web réservé du Crefop sur le site d'Atout Métiers

Appui technique aux commissions

- Appui à l'animation des réunions
- Présentations / réalisation d'Études et synthèses

Appui et animation des travaux du groupe quadripartite

- Appui à l'animation des réunions
- Présentations / réalisation d'études et synthèses

1

Sécuriser les parcours par l'information sur l'orientation, les métiers, l'emploi et l'offre de formation régionale

11 Rendre lisible et accessible à tous l'information sur l'orientation, les métiers, l'économie régionale, l'offre de formation, les dispositifs et faciliter la coordination des acteurs du Service Public Régional d'Orientation (SPRO)

111 Informer les publics sur l'emploi formation en région

Permettre à chaque individu de développer son projet professionnel et de trouver les ressources nécessaires :

- Rendre visible les secteurs stratégiques et l'offre de formation liée en région
- Rédiger et diffuser l'actualité en région sur les métiers de la formation et de l'emploi
- Traiter les demandes des internautes

112 Organiser la visibilité régionale sur l'offre de service des opérateurs du Conseil en évolution professionnelle (CEP) et des acteurs du SPRO

Permettre à chaque individu de s'adresser à un professionnel de l'orientation, pour obtenir une information sur les mesures d'accompagnement et un conseil dans les démarches à entreprendre :

- Recenser, rédiger et diffuser les événements des acteurs du SPRO sur le territoire régional
- Assurer le maintien et l'actualisation des informations sur les acteurs du SPRO
- Contribuer à un espace d'échanges d'informations pour et entre les acteurs du SPRO
- Participer et/ou co-animer aux instances du SPRO

113 Faciliter l'accès à l'information sur les métiers et l'économie régionale [2017/2018]

Mettre à disposition du public, des professionnels et des entreprises une information synthétique, pertinente et actualisée sur les métiers, les formations associées, les perspectives d'emploi et l'environnement économique en région Occitanie :

- Actualiser les informations de « premier niveau » sur l'économie régionale et les adapter à la région Occitanie
- Actualiser les informations sur les domaines professionnels (groupe de métiers) et les adapter à la région Occitanie
- Repenser et requalifier l'offre de service d'information sur les métiers et l'économie régionale à l'aune de la région Occitanie et de la fusion de l'offre de service du CarifOref Midi-Pyrénées et d'Atout Métiers

114 Enrichir les contenus sur les dispositifs, l'environnement juridique et institutionnel de l'emploi formation

Mettre à disposition l'information sur les dispositifs et le droit de la formation auprès des professionnels, des entreprises et du grand public :

- Actualiser et rendre accessible les fiches techniques
- Actualiser des Parcours Formation
- Actualiser des dépliants « les clés d'entrée »
- Répondre aux demandes d'information des professionnels

- Produire des articles et des synthèses pour les professionnels
- Faire évoluer l'affichage de l'information sur les modes de financement et les dispositifs de formation
- Adapter les contenus des fiches techniques à un nouvel outil Carif-Oref Occitanie

115 Piloter et assurer l'ingénierie du portail www.meformerenregion.fr

Maintenir et enrichir l'information de premier niveau reliant l'offre de formation à l'aide à l'orientation, aux métiers et aux perspectives d'emploi sur la région Occitanie :

- Administrer et coordonner le portail www.meformerenregion.fr
- Assurer et encadrer les évolutions du portail

116 Piloter le site www.mpfm.fr

Garantir la continuité d'une offre de service de 1er niveau sur l'année 2017 et accompagner les utilisateurs vers le nouveau portail Occitanie :

- Administrer et coordonner le site www.mpfm.fr
- Assurer et encadrer la fermeture du site et le transfert de contenus

12 Référencer, qualifier et permettre l'accès à l'offre de formation professionnelle continue disponible en région

121 Garantir la qualité du référencement des offreurs et leur accompagnement

Conforter la qualité et la fiabilité des bases de données et accompagner les organismes de formation dans la compréhension du contexte institutionnel et informationnel des bases de données :

- Valider les inscriptions
- Géolocaliser les offreurs
- Contrôler, modifier et mettre à jour des données des organismes de formation (OF)
- Produire et/ou actualiser des guides d'utilisation et/ou supports de communication
- Conseiller et accompagner les offreurs et traiter leurs demandes
- Assurer une veille sur les dispositifs offre, les financements, les certifications...
- Communiquer auprès des offreurs non inscrits
- Produire et actualiser des ressources à destination des offreurs de formation

122 Garantir le référencement, le suivi et le contrôle de l'offre de formation conventionnée

Collecter et traiter l'offre de formation professionnelle conventionnée (financée sur fonds publics) et venir en appui des financeurs et des offreurs sur la mise en ligne des données :

- Contrôler, indexer, modifier, qualifier, mettre à jour des actions et des sessions
- Assurer le suivi et l'accompagnement des OF sur leur offre conventionnée
- Assurer le traitement et le suivi des demandes des financeurs/commanditaires
- Intégrer des fichiers et des flux
- Produire et/ou actualiser des guides d'utilisation et/ou supports de communication

123 Collecter, référencer et qualifier l'offre privée

Collecter et traiter l'offre de formation professionnelle non conventionnée (financée sur fonds privés). Conforter et développer de nouveaux partenariats et venir en appui des organismes de formation :

- Contrôler, indexer modifier, qualifier, mettre à jour les formations
- Identifier le périmètre de l'offre sur un secteur donné, recenser et collecter les offreurs et l'offre de formation correspondante
- Renforcer et développer les partenariats avec les OPCA et les experts des filières stratégiques (branches) pour enrichir la base offre
- Produire et/ou actualiser des guides d'utilisation et/ou supports de communication
- Assurer le suivi et l'accompagnement des OF sur leur offre privée

124 Développer une offre de services unique [FUSION] [2017/2018]

Contribuer à l'élaboration d'une base de données et d'outils uniques :

- Harmoniser nos méthodes et nos pratiques
- Finaliser les développements en cours et effectuer les tests (bugs compris)
- Élaborer une note d'expression des besoins pour l'harmonisation et la mutualisation des données offre de formation (offre de formation modulaire...) et organismes de formation
- Mener une réflexion sur les fonctionnalités des différents espaces (utilisateurs, gestionnaires, administrateurs...) et fournir des préconisations
- Tester les « nouveaux outils » du nouveau Système d'Informations

13 Informer les candidats et les entreprises sur l'apprentissage, ses spécificités régionales et faciliter le rapprochement entre l'offre et la demande

131 Informer sur le parcours en apprentissage

- Maintenir les contenus et en ajouter de nouveaux sur le site www.apprentissageenregion.fr
- Qualifier et diffuser l'offre en contrat d'apprentissage et les candidatures déposées par les partenaires

132 Faciliter le rapprochement entre l'offre et la demande en contrat d'apprentissage

- Développer les partenariats et la synergie autour de l'outil au niveau régional
- Animer le Copil régional

133 Mener une réflexion pour construire les contours et les fonctionnalités de la Bourse de l'apprentissage (BDA) Occitanie

Mettre en place une BDA Occitanie :

- Produire un cahier des charges fonctionnel

14 Faciliter l'outillage des prescripteurs et des professionnels pour sécuriser les parcours

141 Participer à l'appui aux réseaux des prescripteurs

Faciliter la prescription de l'offre de formation :

- Anticiper sur les évolutions des commandes publiques de formation
- Coordonner nos moyens et nos outils avec les prescripteurs
- Accompagner et venir en appui des prescripteurs

142 Intégrer les évolutions métiers en lien avec le SI RCO

Capitaliser et intégrer l'information stratégique et partager les productions :

- Participer et contribuer aux travaux du groupe RCO Information métier RCO
- Participer et contribuer aux travaux du groupe RCO Qualité et usages de l'information sur l'offre de formation

143 Alimenter et mettre à jour la base Carto sur les effectifs réels de la Région

Outiller la Région avec les effectifs réels :

- Participer à des réunions avec les commanditaires
- Intégrer les dispositifs dans le flux vers Sésame carto

15 Optimiser et diffuser/partager l'information sur l'emploi formation

151 Consulter les usagers et développer les tableaux de bord

Capitaliser et valoriser des données quantitatives et qualitatives :

- Réaliser des enquêtes de satisfaction auprès des usagers
- Traiter l'extraction mensuelle de la base offre et en dégager une analyse
- Collecter, traiter et analyser les statistiques d'audience (sites internet, réseaux sociaux...)
- Optimiser le Portail pour les moteurs de recherche (SEO)

152 Diffuser l'information au public visé (via les réseaux sociaux, campagnes de communication, ...)

Informers les professionnels et le grand public à travers des supports de communication :

- Rédiger et diffuser des messages d'information
- Relayer sur les réseaux sociaux de l'information provenant des partenaires, des travaux menés au sein du Carif-Oref Occitanie
- Référencer le Portail régional auprès des acteurs de l'orientation, de la formation et de l'emploi (a minima les acteurs du SPRO)

153 Présenter nos outils et notre offre de service

Informers et accompagner les professionnels et le grand public à travers les salons, forums, séances d'animation :

- Participer à des salons, forums : animation de stands d'information en direction des publics et des professionnels, animation d'ateliers
- Accompagner les professionnels à la bonne utilisation de nos outils

16 Garantir l'efficacité de la communication du Carif-Oref Occitanie

161 Veiller à la mise en œuvre de la stratégie de communication

2 Favoriser et faciliter un diagnostic partagé de la relation emploi-formation par l'analyse et la prospective, et contribuer à la connaissance des filières, des acteurs, des métiers, et des données socio-économiques des territoires

21 Construire un Système d'Informations (SI) pour valoriser les ressources statistiques et documentaires et produire des outils d'information et d'aide à la décision

Cet axe de travail vise à construire le nouveau SI de l'Observatoire en articulation avec le SI du futur Carif-Oref, à assembler et consolider les ressources statistiques et documentaires pour l'observation prospective des métiers, des secteurs d'activité, des territoires, de la formation, à adapter ces ressources pour l'aide à la décision et à faciliter l'accès à l'information.

211 Collecter les données, mettre en œuvre et piloter le SI statistiques [FUSION] [2017/2018]

- Réalisation de l'état des lieux des systèmes actuels (entrepôt & SI)
- Ingénierie de mise en place de la nouvelle base de données
- Harmonisation des nomenclatures : quelles nomenclatures emploi formation ? Liens et tables de passage métiers / formation
- Gestion de la collecte de données (en articulation avec la base offre de formation)
- Révision / suivi / des conventions (existantes ou nouvelles) avec les fournisseurs de données
- Élaboration de notices et procédures
- Pilotage du SI Observatoire en lien avec le service informatique

212 Conduire une veille prospective et informative et mettre en œuvre un SI documentaire [FUSION] [2017/2018]

- Veille prospective emploi-formation (filières, territoires, entreprises) et diffusion des ressources documentaires
- Diffusion d'actualités emploi-formation
- Ingénierie, expression des besoins pour un futur SI documentaire. Mise en œuvre de l'outil

213 Actualiser et animer des outils d'information statistiques à destination des professionnels

- Suivi, actualisation de l'outil de données chaînées « Territoires et Métiers » et valorisation auprès des acteurs (SPRO, CEP)
- Actualisation et valorisation des outils de synthèse annualisés (fiches StatMétiers, Synthèses sectorielles + encarts prospective)
- Mise à disposition de tableaux statistiques actualisés en ligne (indicateurs EF/ Tableaux statistiques)
- Production de cahiers statistiques emploi formation par territoire (zone d'emploi – Département-Région – découpages à définir)

214 Mettre à disposition des outils spécifiques d'aide à la décision d'appui à l'élaboration de la carte des formations initiales et continues

- Réalisation de fiches d'aide à la décision pour l'appui à la carte des formations
- Développer l'outil de mise en perspective de la commande de formations avec les besoins en recrutement (lien avec la DEI)

22 Conduire et animer des travaux méthodologiques pour l'observation, l'aide à la décision et à la prospective

Dans le contexte de la fusion des Carif-Oref au 1er janvier 2017, cet axe de travail vise à favoriser l'ingénierie, le développement et le partage d'approches méthodologiques innovantes, permettant à l'Observatoire de gagner en expertise pour mieux répondre aux besoins d'aide à la décision des acteurs de la nouvelle région.

221 Identifier les nomenclatures emploi - secteurs – métiers – formation et les échelles territoriales pertinentes dans la nouvelle grande région [FUSION] [2017/2018]

- Groupe de travail (Sese – Région – Pôle emploi)
- Note de synthèse / publication collection Enjeux / présentation / accompagnement

222 Renforcer la méthodologie d'identification des métiers porteurs en Occitanie et dans les territoires et production de résultats [FUSION] [2017/2018]

- Groupe de travail
- Note méthodologique / document de synthèse
- Publication dans la collection Enjeux / présentation / accompagnement

223 Renforcer la méthodologie d'analyse de l'attractivité/image des métiers en région, élargie aux emplois non pourvus, et production de résultats

- Groupe de travail
- Note méthodologique / document de synthèse
- Publication dans la collection Enjeux / présentation / accompagnement

224 Identifier une démarche prospective emploi-formation adaptée aux besoins d'observation et d'aide à la décision en région

- Groupe de travail
- Note méthodologique / note de synthèse

225 Favoriser les partenariats et les échanges d'expertises sur des méthodologies d'analyse ou des outils produits par l'observatoire

- Rapprochement et échanges d'expertises avec les branches/secteurs (Coreps, Fepem...)
- Participation à la Plateforme d'observation Sanitaire et sociale Occitanie
- Matinales de l'observation
- Accompagner des dispositifs sectoriels ou territoriaux existants ou nouveaux : Contrats d'objectifs territoriaux (COT), Actions de développement de l'emploi et des compétences (ADEC)...

23 Produire et analyser pour identifier les besoins en compétences et qualifications

Cet axe vise à produire des études qui permettent de mieux connaître les territoires, les filières et les entreprises en Occitanie. Il s'agit d'identifier les enjeux en matière d'emploi, d'évolution des compétences, des métiers et de la formation au regard des besoins économiques. Ces études ont pour objectif de contribuer au diagnostic partagé des besoins et seront menées en cohérence avec les orientations de la Stratégie régionale concertée en matière d'emploi, d'orientation et de formation professionnelle (SRCEOFP)/Contrat de plan régional de développement de la formation et de l'orientation professionnelles (CPRDFOP), la gouvernance CREFOP et les dispositifs sectoriels existants en région.

231 Réaliser des analyses régionales et infra-régionales

- Produire/publier des portraits de territoire / diagnostics / synthèses - 14 livrables : 1 pour la région Occitanie et 1 pour chacun des 13 départements, en privilégiant un format « synthèse » plutôt qu'un format « Diagnostique approfondi ». Les analyses au niveau zone d'emploi (33 en Occitanie) seront traitées dans leur totalité dans la production des cahiers statistiques et des indicateurs en ligne (cf. projet 213)
- Présentation et accompagnement dans les territoires

232 Produire des études filières/sectorielles dans le cadre de la SRCEOFP/CPRDFOP et en lien avec les Branches professionnelles [2017/2018]

- Publications rapports d'étude / Synthèse Enjeux / Zooms filières - 2 études approfondies : 1 sur les IAA et 1 autre filière à définir
- Présentation et accompagnement

233 Participer aux travaux des autres instances régionales ou nationales (COPAREF, CNEFOP, FPSPP)

24 Renforcer la connaissance des publics et de leurs parcours

Cet axe de travail vise à produire des études centrées sur les publics (jeunes, demandeurs d'emploi, salariés, seniors) bénéficiaires des dispositifs d'orientation, de formation, d'emploi en région et leurs parcours. Ces travaux ont pour objectif de mieux connaître ces publics et de fournir des éléments d'éclairage utiles au suivi et à l'évaluation des dispositifs.

241 Connaître l'activité des organismes de formation en Occitanie : analyse des Bilans pédagogiques et financiers (enrichissement via données individuelles)

- Liste d'indicateurs
- Étude / publication rapport + synthèse Enjeux
- Présentation et accompagnement

242 Connaître l'appareil de formation en Occitanie (dispositif, capacités, effectifs)

- Liste d'indicateurs
- Étude / publication rapport + synthèse Enjeux
- Présentation et accompagnement

243 Analyser les données sur le devenir des publics formés par la Région [2017/2018]

- Ingénierie
- Traitements des données
- Réalisation Étude parcours / Synthèse
- Publication / présentation / accompagnement

244 Produire une étude sur des publics spécifiques ou suivi statistique [à préciser] [2017/2018]

Cibler les publics « jeunes » :

- Ingénierie / groupe de travail
- Mise en place d'un outil de collecte des données
- Réalisation Étude parcours / Synthèse
- Présentation et accompagnement

245 Mener une étude sur le CPF/CPA en Occitanie [à préciser] [2017/2018]

- Ingénierie
- Mise en place d'outil de collecte des données
- Réalisation Étude parcours / Synthèse
- Présentation et accompagnement

25 Mutualiser la connaissance et piloter des observatoires thématiques

Cet axe vise à rassembler et consolider différentes ressources thématiques sur des dispositifs ou des domaines de métiers ciblés afin de les rendre plus visibles et faciliter leur lisibilité en région.

251 Renforcer et élargir l'Observatoire Handicap au périmètre de la nouvelle région Occitanie

- Étude à partir de l'analyse des données DOETH
- Veille spécifique sur ce public
- Enrichissement et actualisation de la rubrique dédiée sur le site
- Contribution/participation au PRITH

252 Élargissement de l'Observatoire des métiers de la santé et du social au périmètre Occitanie

- Enrichissement et actualisation de la rubrique dédiée sur le site
- Analyse / publication / accompagnement

253 Mettre en place l'Observatoire de la formation en entreprise en lien avec les OPCA (comprend l'analyse des évolutions des pratiques de formation des TPE PME et des salariés peu qualifiés + indicateurs statistiques) [2017/2018]

- Ingénierie
- Collecte de l'info et des données
- Suivi / traitement
- Analyse / publication / accompagnement

3

Appuyer les politiques publiques et accompagner les acteurs de l'orientation, de la formation et de l'emploi

31 Appuyer les politiques publiques

311 Apporter un appui au réseau des acteurs du SPRO [2017/2018]

- Participation aux groupes de travail régionaux (copil / cotech / ateliers)
- Présentation des travaux de recueil des besoins

312 Accompagner les acteurs de la formation vers la qualité [2017/2018]

- Animations et information des professionnels de la formation
- Mise en œuvre de la démarche qualité régionale
- Contribution à la professionnalisation des organismes de formation et des référents qualité

313 Participer au développement du dispositif de la VAE [2017/2018]

- Accompagnement et professionnalisation des conseillers des Points relais conseil (PRC)/Points information conseil (PIC)
- Appuis aux politiques publiques
- Observation et suivi du dispositif VAE
- Information et animation des acteurs

314 Accompagner le développement des compétences clefs et la maîtrise de la langue

- Appui aux acteurs des politiques publiques
- Observation et information sur l'offre de formation et les besoins
- Contribution à la professionnalisation des acteurs

32 Accompagner les acteurs de l'orientation, de l'emploi et de la formation

321 Accompagner les évolutions des métiers de la formation professionnelle continue

- Environnement et fondamentaux de la formation professionnelle continue :
 - Fondamentaux de la formation professionnelle
 - Droits d'accès à la formation
 - Les dispositifs de la formation professionnelle continue
 - La création d'entreprise
- Information et orientation des publics :
 - Information des publics
 - Accueil des publics
 - Accompagnement des publics
- Stratégie et développement d'un organisme de formation :
 - Droits et obligations des organismes de formation
 - Référencement de son offre de formation
 - Certifications
 - Apprentissage par le digital
 - Démarche qualité des organismes de formation
- Forum régional des métiers de la formation et de l'accompagnement

322 Renforcer la connaissance de l'environnement socio-économique des territoires

- Emploi et territoires
- Métiers et secteurs d'activité

323 Développer et adapter l'offre d'animation et de professionnalisation

- Harmoniser l'organisation et les pratiques professionnelles internes
- Etudier les besoins des acteurs du territoire pour la construction du programme 2018

4

Administrer, développer, numériser - harmoniser les systèmes d'information pour améliorer l'offre de services

41 Assurer aux équipes des conditions de travail optimales : maintenir et faire évoluer le parc informatique, assurer la gestion des serveurs, l'assistance technique

411 Assurer le fonctionnement et l'évolution de l'ensemble des services utilisateurs et outils collaboratifs

- Parc informatique : maintenance matérielle et logicielle, renouvellement du matériel
- Gestion de la messagerie
- Maintenance serveurs
- Gestion de l'interconnexion des sites
- Assistance utilisateur
- Téléphonie

42 Assurer la visibilité et l'accessibilité des outils : maintenir et faire évoluer les sites actuels **[2017/2018]**

421 Assurer la maintenance de la Base de données (BDD) Observatoire

- BDD Observatoire Oracle du COMP + liaison avec la BROF dont alimentation de la base
- BDD Observatoire Access + extractions BDD Offre d'AtM
- Nouvelle BDD Observatoire de la structure dont alimentation

422 Assurer la maintenance de l'outil Outil PIC/PRC

- Outils de gestion
- Outil commun utilisé pour la nouvelle structure

423 Assurer la maintenance et l'évolution de la Bourse de l'apprentissage (BDA)

- Maintenance de la BDA actuelle, avec récupération de données grande région
- Nouvelle BDA Occitanie

424 Assurer la maintenance des outils de veille emploi-formation

- Maintenance des outils
- Appuyer la mise en place d'un outil commun utilisé pour la nouvelle structure

425 Assurer la maintenance et l'évolution des espaces web de la structure : sites de la structure - Territoires et Métiers -

Espaces Métiers

- Espace Métiers www.mpfm.fr (MPFM) & www.metiers.atout-metierslr.fr
- Territoires et Métiers
- Maintenance des sites www.cariforef-mp.asso.fr & www.atout-metierslr.fr
- Maintenance du nouveau site de la structure

426 Assurer la maintenance et l'évolution des sites grand public de diffusion de l'offre de formation

- www.meformerenregion.fr (MFR) maintenance
- MFR : évolution (adaptation des fiches formations, adaptation aux évolutions réglementaires et aux besoins des partenaires)
- MPFM maintenance

427 Optimiser et harmoniser les outils de gestion de contacts

- Base Partenaire du COMP : gestion des contacts, envoi de campagnes, gestion des animations
- Outil Nelis : gestion des contacts, envoi de campagne, connexion avec la base Offre pour récupérer les OF
- Maintenance et alimentation de l'outil unique de la nouvelle structure

428 Assurer la maintenance des Base de données (BDD) Offre et flux associés et la mise en place d'une future BDD

- BDD Offre COMP & ATM :
 - Alimentation
 - Diffusion
 - Administration
- Future BDD Offre de la structure

429a Assurer le fonctionnement et la maintenance de l'extranet CREFOP

- Outil de partage de documents
- Outil de dépôt d'avis

429b Assurer le fonctionnement et maintenance des extranets spécifiques du COMP

- Aerospace Valley
- Enquête fin d'apprentissage
- Carte des formations
- Formation continue : offre
- VAE : ressources spécialisées

43 Mettre en place les outils pour la nouvelle structure : mutualiser les SI [FUSION] [2017/2018]

431 Assurer la migration des serveurs

- Finalisation du dossier hébergement
- Réalisation de la migration

432 Mettre en place l'interconnexion des sites

- Réalisation de l'étude et aide à la décision
- Mise en place

433 Réaliser une étude du SI et des bases

- Étude de migration des BDD Offre et outils associés (outils web d'admin et saisie, flux entrants et sortants, outils de qualification) :
- Étude BDD Observatoire
- Étude Outil VAE
- Extension / réécriture BDA
- Futur site web de la structure
- Suivi de la réalisation
- Réponses aux demandes métiers ponctuelles (interface de dépôt d'offres, interface de vote)

434 Mutualiser les logiciels, appuyer le choix de nouveaux outils communs

- Étude sur la mise en place d'Office 365 sur un nom de domaine commun et déploiement
- Migration vers une messagerie commune (Exchange - Office 365)
- Choix et migration des outils communs

5

Piloter, gérer et manager pour accompagner le processus de fusion-crétion et optimiser l'offre de services du Carif-Oref Occitanie

51 Management stratégique : conduire la fusion – création du Carif-Oref d'Occitanie [FUSION] [2017/2018]

511 Management, représentation externe, suivi et coordination de l'activité

- Piloter l'activité globale
- Préparer et présenter le projet stratégique de la nouvelle structure
- Coordonner l'activité opérationnelle des responsables / chefs de services
- Préparer, réaliser et formaliser les entretiens annuels d'évaluation (Direction et CDS/RP)
- Communiquer sur les orientations stratégiques et projets de la structure
- Réunions de services et coordination (CDS / RP)
- Animer le dialogue social

512 Piloter l'harmonisation sociale et manager les ressources humaines

- Produire et installer le nouvel organigramme de la structure
- Conduire l'harmonisation sociale dans le cadre du processus de fusion- création

513 Veiller à l'harmonisation des Systèmes d'Information

- Suivre l'ensemble des dossiers d'appels d'offres
- Arbitrer les choix et présenter les solutions dans les instances

514 Elaborer et piloter le plan de communication

- Piloter le plan de communication
- Piloter et présenter les travaux d'évolution des supports de communications (charte éditoriale, logos, marque, sites, plaquettes) aux instances

515 Analyser et optimiser les comptes fournisseurs dans le cadre de la fusion [2017/2018]

- Analyser l'ensemble des comptes fournisseurs et dates d'échéance des contrats en cours
- Préparer les appels d'offre / demande de prix pour renouveler la mise en concurrence

516 Gérer les relations avec la gouvernance (instances)

- Relations stratégiques avec la gouvernance, la Présidence
- Préparation des bureaux, CA et AG

517 Participer aux travaux du réseau des Carif-Oref (RCO)

- Suivre l'actualité du RCO et la mise en œuvre des actions des instances
- Participer aux réunions et groupes de travail du RCO afin d'anticiper et d'intégrer les priorités nationales
- Capitaliser et mutualiser l'information stratégique et partager les productions des autres CO

52 Gestion opérationnelle : maîtriser les ressources et processus de gestion

521 Gérer les ressources humaines

- Suivre les dossiers du personnel, les mettre à jour
- Analyser les compétences collectives et optimiser la réalisation du plan de formation en fonction de la fusion
- Suivre les évolutions législatives et réglementaires et les appliquer
- Gestion sociale (CA, RTT et absence)

522 Piloter la gestion comptable et financière

- Optimiser la gestion comptable et financière de l'association
- Suivi des conventions / projets
 - Bilan comptable - Préparation budgétaire
 - Matrice Projets analytique
 - Bilans financiers
 - Suivi et bilans FSE
- Plan de trésorerie
- Contrôle de gestion
- Projections / hypothèses budgétaires analytiques

523 Ingénierie budgétaire Etat / Région / FSE [FUSION] [2017/2018]

- Optimiser le dialogue de gestion avec l'Etat et la Région
- Anticiper et répondre aux évolutions de la programmation FSE



Atout Métiers

Le Capitole, Bât. A1/B Boîte 611
64 rue Alcyone - 34000 Montpellier

www.atout-metierslr.fr

CarifOref
Midi-Pyrénées

19 rue Carmin - 31670 Labège

www.cariforef-mp.asso.fr